

INFORMACIÓ I TRANSPARÈNCIA

Les organitzacions certificades per la marca de Qualitat Efficiency Network es comprometen a realitzar els intercanvis d'informació respectant els temps i formats establerts en els Compromisos de Qualitat, de tal forma que tals intercanvis d'informació tinguin la qualitat necessària per a que el pas de la mercaderia pel Port de Barcelona sigui el més eficient possible.

L'Autoritat Portuària de Barcelona es compromet a facilitar informació fiable sobre les principals operacions, dates i incidències relacionades amb la importació/exportació de la mercaderia en contenidors.

Abast del Compromís:

- Intercanvis d'informació entre organitzacions certificades contemplades en els Compromisos de Qualitat.
- Tota sol·licitud d'informació dirigida al Servei d'Atenció al Client (SAC) de l'APB a través del formulari web del Port de Barcelona i les consultes realitzades en l'aplicació CTA (Container Tracking Application).

Aspectes a tenir en compte:

- La informació facilitada per l'APB serà fiable.
- Es facilitarà informació dels següents processos:
 - Autorització d'entrada de Mercaderia Perillosa
 - Entrada i / o sortida de mercaderia contenitzada al Port
 - Despatx duaner
 - Inspecció dels Serveis d'Inspecció en Frontera i despatx
 - Notificació coneixement d'embarcament

Compensació en cas d'incompliment:

150 € per sol·licitud d'informació

Exclusions.

- La informació relativa a contenidors LCL de règim de grupatge marítim i contenidors de cabotatge.
- Els casos en els quals s'incompleixi el compromís a causa de força major.