

FIABILITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RETIRADA DE RESIDUS (MARPOL I I V).

El servei de retirada de residus (Marpol I i V), donat durant l'estada del vaixell al Port s'iniciarà a l'hora acordada, amb un marge màxim d'1 hora i, en qualsevol cas, l'esmentat servei no retardarà la sortida del vaixell.

Abast del Compromís:

- Els vaixell que es contempen dins de l'àmbit de l'aplicació del PIDE.
- Els serveis realitzats tant per terra com per mar per les empreses certificades per la Marca de Qualitat.

Aspectes a tenir en compte:

- Aquest serveis hauran de ser sol·licitats pel Consignatari amb una antelació mínima de 12 hores naturals, i hauran de ser acceptats pels prestadors.
- Aquesta sol·licitud i acceptació implica una planificació i coordinació entre el sol·licitant i el prestador del servei.
- Es considerarà hora d'inici de la prestació del servei quan el camió arribi a la línia de moll (servei donat des de terra), o quan es doni l'abarroament de la gavarra al vaixell (servei donat des del mar).

Compensació en cas d'incompliment:

100 € per servei

Exclusions:

- Quan el consignatari modifiqui l'hora d'inici de la prestació del servei sense l'acceptació del prestador, o quan el consignatari no hagi sol·licitat el servei amb l'antelació prèvia requerida per cada servei.
- En el cas que el consignatari no hagi realitzat cap avís a la Terminal per a l'accés del prestador (quan aquesta acció sigui necessària).
- Quan el vaixell no estigui en disposició de rebre el servei a l'hora acordada.
- Els vaixell inferiors a 500 GT o inferiors a 45 metres d'eslora. Els superiors a 500 GT o superiors a 45 metres d'eslora en els següents casos: vaixells pesquers nacionals i auxiliars, vaixells de tràfic interior, vaixells d'esbarjo, vaixells d'administracions públiques i vaixells fondejats.
- Vaixells que no requereixen una autorització expressa de l'APB, com són els que tenen atracada acordada amb els clubs nàutics, drassanes, marines o instal·lacions especials d'esbarjo, i els vaixells que venen per a un esdeveniment.