

## **INFORMACIÓ I TRANSPARÈNCIA**

---

L'Autoritat Portuària de Barcelona es compromet a facilitar informació fiable en un termini no superior a 4 hores hàbils sobre les principals operacions, dates i incidències relacionades amb la importació / exportació de la mercaderia conteneritzada

### Abast del Compromís:

Tota sol·licitud d'informació dirigida al Servei d'Atenció al Client (SAC) de l'APB.

### Aspectes a tenir en compte:

- La informació facilitada per l'APB serà fiable.
- Es facilitarà informació dels següents processos:
  - Autorització d'entrada de Mercaderia Perillosa
  - Entrada i / o sortida de mercaderia contenitzada al Port
  - Despatx duaner
  - Inspecció dels Serveis d'Inspecció en Frontera i despatx
  - Notificació coneixement d'embarcament

### Compensació en cas d'incompliment:

80 € per sol·licitud d'informació realitzada

### Exclusions.

- La informació relativa a contenidors LCL de règim de grupatge marítim i contenidors de cabotatge.
- Els casos en els quals s'incompleixi el compromís a causa de força major.