

FIABILITAT EN EL DESPATX DE SERVEIS D'INSPECCIÓ EN FRONTERA

que el despatx duaner de la mercaderia subjecte a la intervenció dels serveis es realitzarà en un termini no superior a 25 hores hàbils, en cas d'inspecció física, tant a Terminal com al PIF.

Abast del Compromís:

- Les Instal·lacions a l'abast d'aquest Compromís són: el Punt d'Inspecció Frontera (PIF), i les terminals APM Terminal Barcelona (APMT), i Barcelona Europe South Terminal (BEST).
- Els Serveis que participen en aquest compromís són: Sanitat Exterior, Sanitat Animal, Sanitat Vegetal, i SOIVRE.

Aspectes a tenir en compte:

- El temps total del Compromís es comptabilitza des de l'arribada del contenidor a la terminal (o la presentació del sol·licito, en el cas de ser posterior a l'arribada del contenidor), i fins a l'obtenció del llevant, tant en importació com en exportació.
- Tot i que cada Administració i operador tenen els respectius horaris d'atenció, en el cas dels Compromisos de Qualitat es consideren hores hàbils, de 9:00 h a 17:00 h, de dilluns a divendres a l'hora de fer el còmput total d'hores d'un despatx.
- Els enviaments de documentació s'han de realitzar de forma escanejada.
- La documentació aportada, així com els certificats presentats, han de correspondre amb la mercaderia real, i els productes han de complir amb les condicions generals sanitàries i fitosanitàries d'importació o exportació.
- Es considerarà documentació habitual aportada al despatx, la indicada a la Normativa Comunitària i Espanyola en matèria de despatxos duaners (publicat a les pàgines web dels respectius ministeris funcionals).
- Quan sigui necessari realitzar un reconeixement físic de la mercaderia per part de dos o més Serveis d'Inspecció en Frontera, aquest reconeixement s'ha de fer de manera coordinada i en un únic posicionament. En aquesta coordinació i inspecció múltiple també s'inclouen les inspeccions de la Duana.
- Quan un servei requereixi realitzar una segona inspecció de la mercaderia, el Compromís s'incrementarà en 8 hores laborables, sempre que aquesta inspecció addicional no vingui motivada per un incompliment de les condicions sanitàries o fitosanitàries de la mercaderia, en aquest cas s'exclouria del Compromís. En cas d'una tercera o més inspeccions de el mateix servei, aquesta mercaderia s'exclourà del Compromís.

Compensació en cas d'incompliment:

150 € per sol·licito

Exclusions.

- En exportació no es tindran en compte els expedients presentats a les Oficines Centrals dels SIF a Barcelona, només aquells presentats al recinte de l'PIF ubicat dins del Port de Barcelona.
- Aquells casos en els que durant el despatx es realitzi la intervenció de la Unitat d'Anàlisi de Riscos, i/o de la Guàrdia Civil, i/o d'aquells organismes dependents de la GC o de l'Agència Tributària, i/o del CSI o Megaports, i també en cas inspeccions ordenades per decisió judicial.
- Aquells despatxos en els quals la mercaderia no adquireixi l'estatus de la unió europea, considerant-se no conforme a causa d'un incompliment de la normativa corresponent.
- Els reconeixements físics amb presa de mostres i anàlisi de laboratori fora de les instal·lacions del PIF, sempre i quan aquests resultats siguin necessaris per emetre el certificat corresponent necessari per finalitzar el despatx de la mercaderia.
- S'exclouen els contenidors de cabotatge.
- També les mercaderies subjectes a revisió pel servei de farmàcia i/o CITES-Soivre.

- Els casos en els quals s'incompleixi el Compromís causa d'una causa de força major.