

## **FIABILITAT EN ELS TERMINIS DE LLIURAMENT I RECOLLIDA DE LA MERCADERIA**

---

Que s'acomplirà el termini pactat amb l'importador/exportador, en contenidors plens, amb un marge de 2 hores naturals

### Abast del Compromís:

- Transport terrestre en camió de contenidors FCL.
- Export: Trajectes des del magatzem d'expedició del carregador fins al Port,
- Import: Trajectes des del Port fins al lloc de recepció de l'importador.
- Serveis en els què, entre la recollida a la terminal i el lliurament al client estigui planificada una inspecció d'escàner o PIF, i quan aquesta operativa es realitzi el mateix dia del transport al magatzem de client.

### Aspectes a tenir en compte:

- Estan inclosos en aquest Compromís els contenidors que es lliurin / recullin en el magatzem d'un operador logístic, sempre que aquest magatzem actuï com a lloc de recepció / lliurament de la
- mercaderia especificat pel client, i hi hagi una ordre de transport en què figuri la data i hora prevista de lliurament / recollida.
- Es comptabilitza com a hora de lliurament / recollida real, la que figuri a l'albarà de transport en l'apartat "d'hora d'arribada al magatzem" de lliurament / recepció.
- En aquells casos en els que existeixi un acord entre client i proveïdor pel qual el lliurament/recollida es realitzarà dins d'una franja horària, es valorarà com a compliment el que aquest servei s'hagi realitzat dins de la franja acordada. Per a aquests casos no hi ha un marge de 2 hores.
- Els albarans hauran d'estar degudament emplenats, signats i/o segellats pel carregador / receptor.

### Compensació en cas d'incompliment:

150 € per contenidor

### Exclusions.

- La recollida / lliurament de mercaderia no contenitzada, en palets, o en altres envasos que no sigui el contenidor.
- El tràfic de cabotatge amb les illes Balears.
- Aquells contenidors en els quals hi hagi un resultat no satisfactori com a resultat d'una inspecció física duta a terme al PIF o a l'Escàner.
- Aquells casos en els quals hi ha assignada una inspecció a escàner, i no es pugui realitzar el dia previst per avaria del escàner, sempre i quan s'hagi notificat aquesta avaria amb anterioritat a l'entrada del camió al recinte de la Terminal per recollir el contenidor. L'esmentada comunicació es realitzarà a través del Servei de Coordinació de Posicionaments (SCPP-APB) o a través del Servei d'Atenció al Client (SAC-APB).
- Els transports que no es puguin realitzar per fets i/o esdeveniments que afectin l'operativa portuària, i que s'hagin comunicat amb un mínim de 8 hores naturals d'antelació.
- També s'exclouen aquells transports que es duguin a terme en el marc d'un pla de contingència de l'APB.
- Per causa de força major.